2024



ELTA CUSTOMER CLIENT INSTALLATION MANUAL v2.0

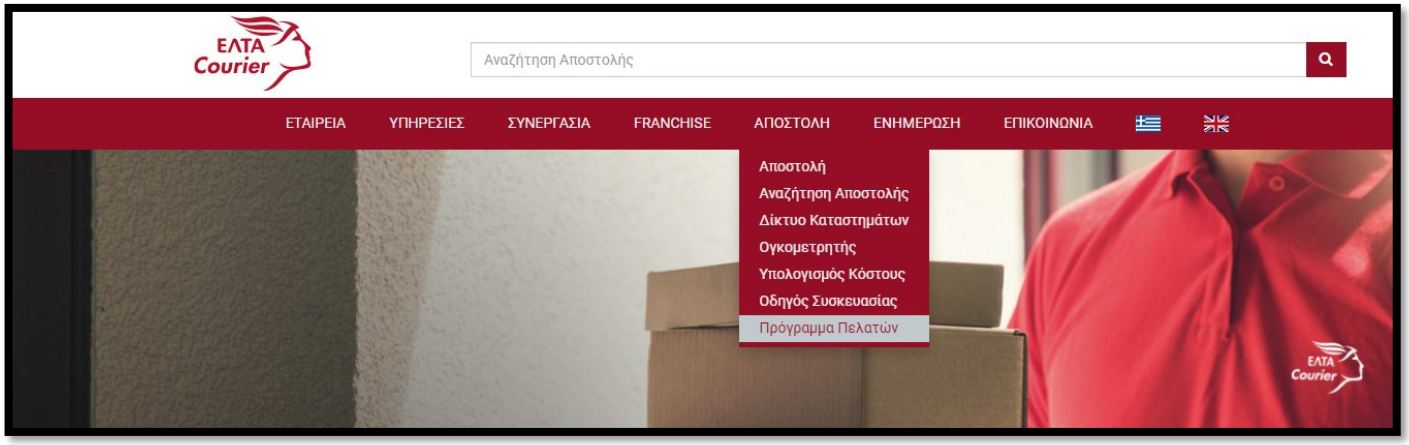
ELTA Courier S.A.

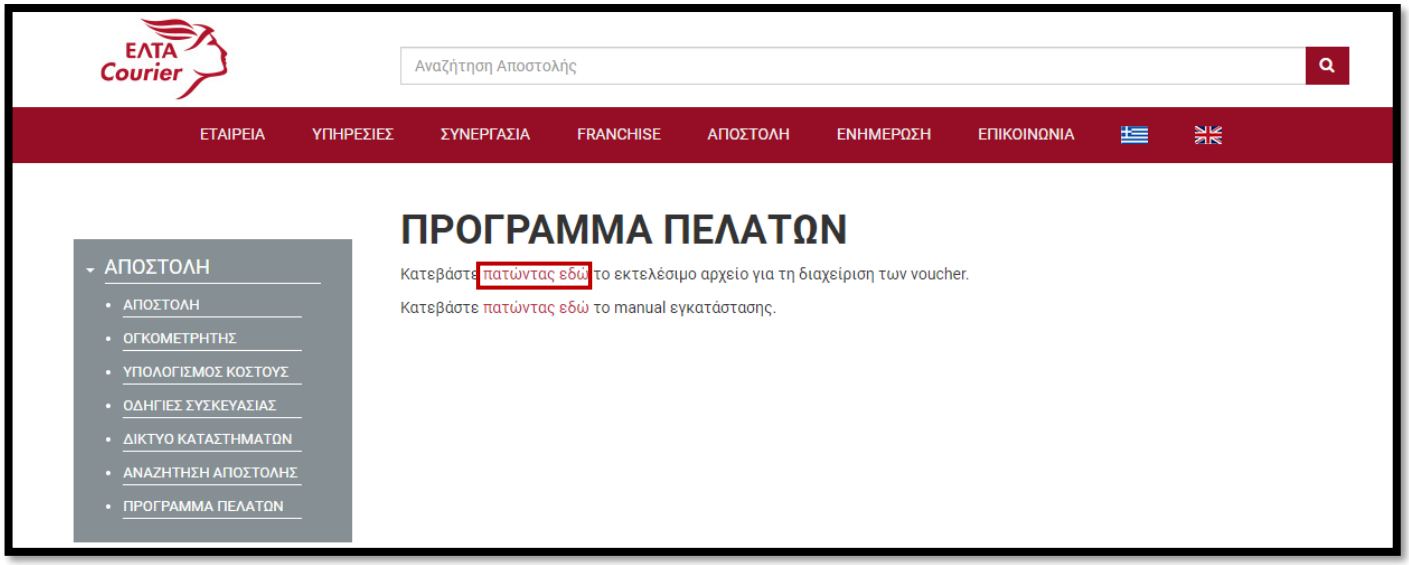
ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο παρόν εγχειρίδιο παρουσιάζεται η διαδικασία εγκατάστασης του προγράμματος πελάτη.

Στο link https://www.elta-courier.gr/app/ELTA_COURIER_SETUP.msi μπορείτε να κατεβάσετε το εκτελέσιμο αρχείο εγκατάστασης (.msi).

Εναλλακτικά μπορείτε να συνδεθείτε στην ιστοσελίδα https://www.elta-courier.gr/ και στο μενού ΑΠΟΣΤΟΛΗ → Πρόγραμμα Πελατών →
Κατεβάστε πατώντας εδώ το εκτελέσιμο αρχείο για τη διαχείριση των voucher





Παρακάτω αναλύονται τα βήματα για την εγκατάσταση του Προγράμματος Πελάτη καθώς επίσης τις ελάχιστες απαιτήσεις για να λειτουργήσει.

1. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΕΛΑΤΗ

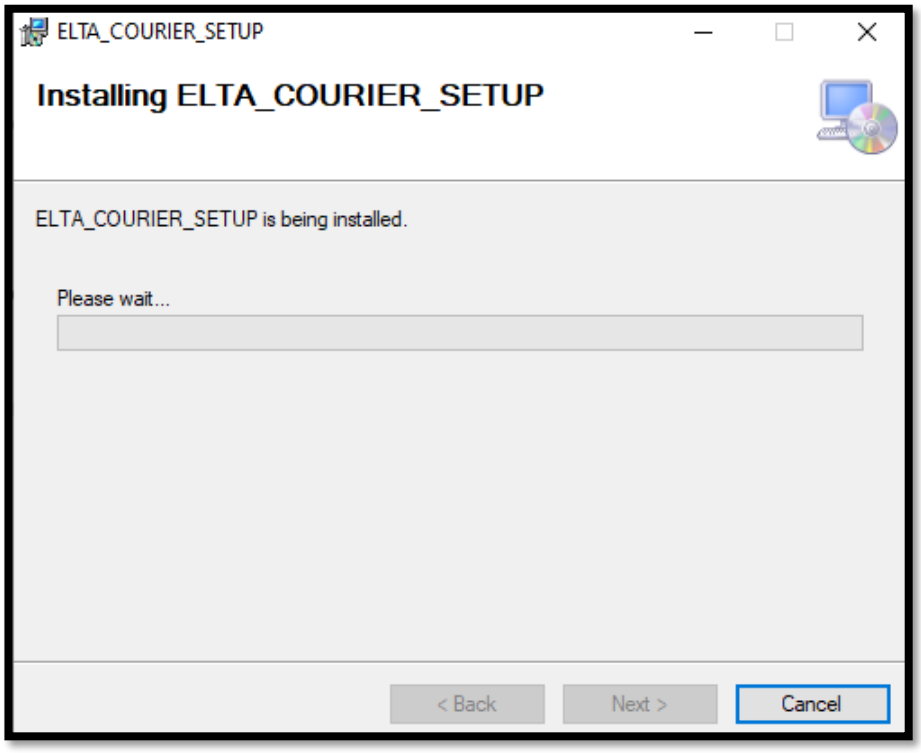
a. ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

1) Windows 10 64 bit και άνω. Προτείνεται η χρήση των Windows 11, δεδομένου ότι τα Windows 10 θα σταματήσουν να υποστηρίζονται από την Microsoft τον Οκτώβριο 2025. Με βάση ανακοίνωση από την εν λόγω εταιρεία, μετά από αυτή την ημερομηνία, δεν θα λαμβάνουν πλέον ενημερώσεις ασφαλείας ή τεχνική υποστήριξη.
2) .Net Framework 4.6.2
3) Συνδεσιμότητα στο Internet
4) Να επιτρέπεται η δικτυακή κίνηση στην **IP 212.205.47.226** στις θύρες 9003 και 21 και passive ports 53000-54000
5) Εκτυπωτής: Laser εκτυπωτής ρυθμισμένος να εκτυπώνει σε μέγεθος **A4** ή θερμικός εκτυπωτή, με Διαμόρφωση Σελίδας (Page Setup) με **πλάτος 105mm** και **ύψος 148mm**

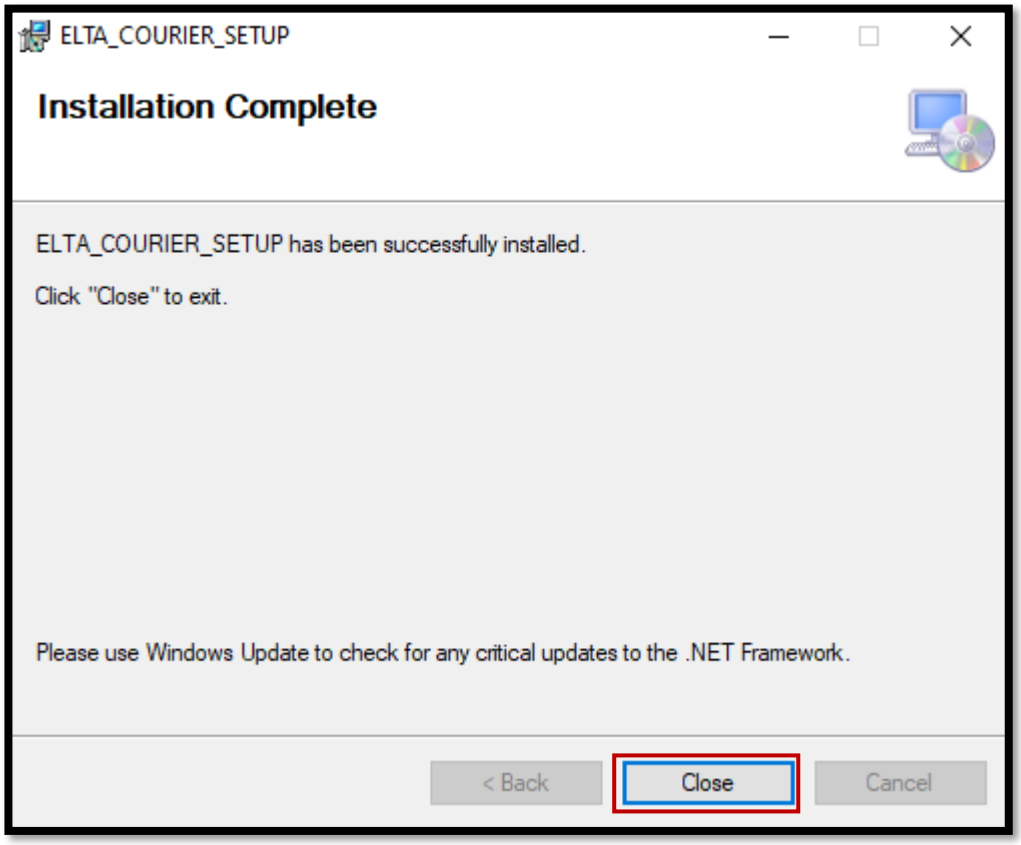
b. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ WINDOWS 10

Έχοντας κατεβάσει το αρχείο ELTA_COURIER_SETUP.msi, με διπλό αριστερό κλικ ξεκινάει η εγκατάσταση





Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση επιλέγουμε Close



Έχοντας ολοκληρώσει επιτυχώς την εγκατάσταση, θα εμφανιστεί στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή σας το παρακάτω εικονίδιο. Κάνουμε διπλό κλικ στο εικονίδιο και ανοίγει η εφαρμογή.



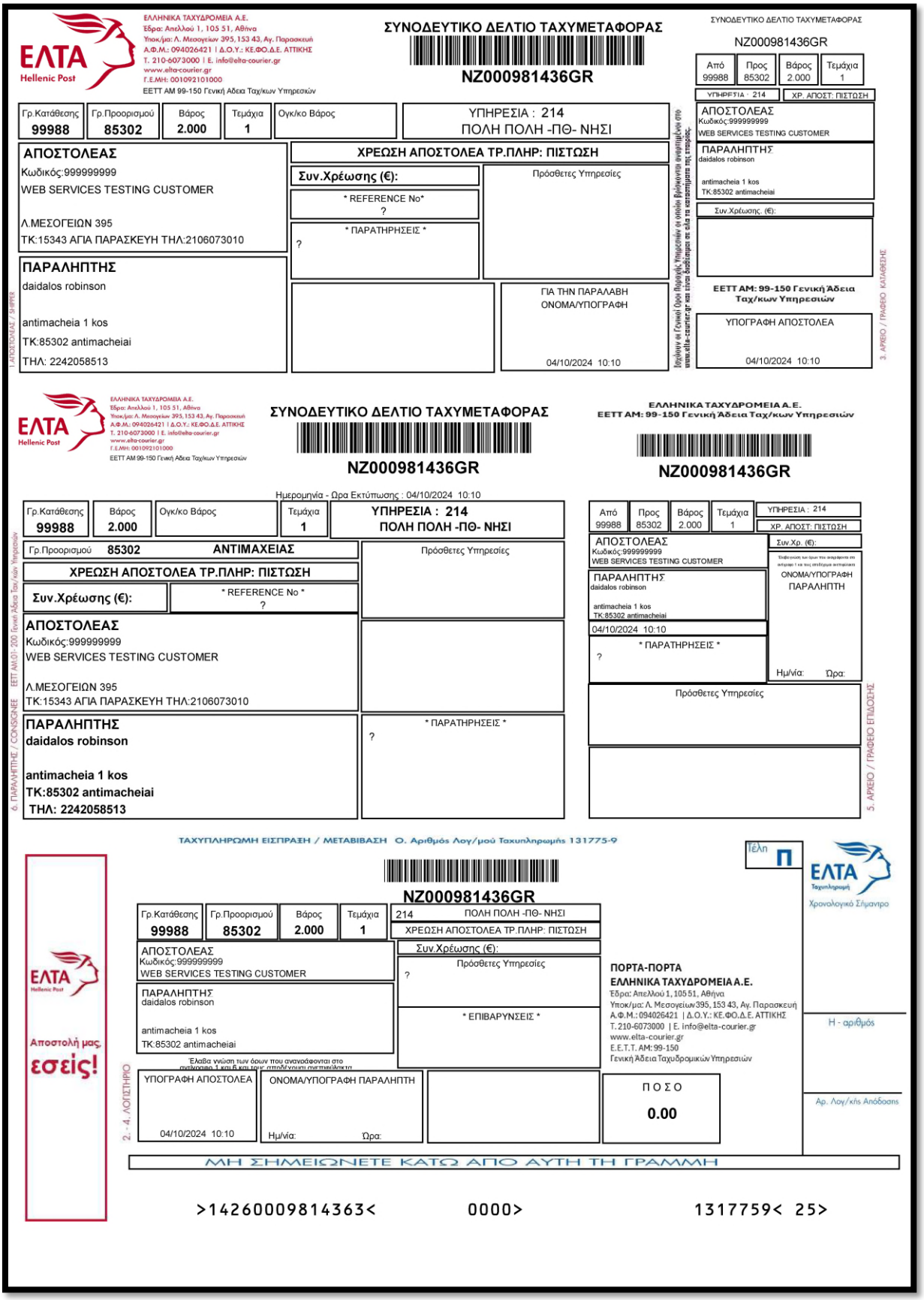


c. ΝΕΟ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΟ

Στην νέα έκδοση της εφαρμογής, έχει ρυθμιστεί τα ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ που θα δημιουργούνται και εκτυπώνονται από την Τρίτη 01/10/2024 και μετά να φέρουν τα νέα στοιχεία της εταιρείας μας στο πλαίσιο της ένωσης των εταιρειών ΕΛΤΑ και ΕΛΤΑ Courier

Παρακάτω θα βρείτε υπόδειγμα του νέου ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ **Α4** και ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ **Α6**

ΣΥΔΕΤΑ Α4



ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.
Έδρα: Απελλού 1, 105 51, Αθήνα
Υποκ/μα: Λ. Μεσογείων 395,153 43, Αγ. Παρασκευή
Α.Φ.Μ.: 094026421 | Δ.Ο.Υ.: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ
Τ. 210-6073000 | Ε. info@elta-courier.gr
www.elta-courier.gr
Γ.Ε.ΜΗ: 001092101000
ΕΕΤΤ ΑΜ 99-150 Γενική Άδεια Ταχ/κων Υπηρεσιών

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

NZ000981436GR

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

NZ000981436GR

Από	Προς	Βάρος	Τεμάχια
99988	85302	2.000	1

ΥΠΗΡΕΣΙΑ : 214 | ΧΡ. ΑΠΟΣΤ: ΠΙΣΤΩΣΗ

Γρ.Κατάθεσης	Γρ.Προορισμού	Βάρος	Τεμάχια	Ογκ/κο Βάρος
99988	85302	2.000	1	

ΥΠΗΡΕΣΙΑ : 214
ΠΟΛΗ ΠΟΛΗ -ΠΘ- ΝΗΣΙ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ
Κωδικός:999999999
WEB SERVICES TESTING CUSTOMER

Λ.ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 395
ΤΚ:15343 ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΤΗΛ:2106073010

ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ ΤΡ.ΠΛΗΡ: ΠΙΣΤΩΣΗ

Συν.Χρέωσης (€):

* REFERENCE No*
?

* ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ *
?

Πρόσθετες Υπηρεσίες

ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ
daidalos robinson

antimacheia 1 kos
ΤΚ:85302 antimacheiai
ΤΗΛ: 2242058513

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ
ΟΝΟΜΑ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ

04/10/2024 10:10

ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ
Κωδικός:999999999
WEB SERVICES TESTING CUSTOMER

ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ
daidalos robinson

antimacheia 1 kos
ΤΚ:85302 antimacheiai

Συν.Χρέωσης. (€):

ΕΕΤΤ ΑΜ: 99-150 Γενική Άδεια Ταχ/κων Υπηρεσιών

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ

04/10/2024 10:10

1. ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ / SHIPPER

3. ΑΡΧΕΙΟ / ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.
Έδρα: Απελλού 1, 105 51, Αθήνα
Υποκ/μα: Λ. Μεσογείων 395,153 43, Αγ. Παρασκευή
Α.Φ.Μ.: 094026421 | Δ.Ο.Υ.: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ
Τ. 210-6073000 | Ε. info@elta-courier.gr
www.elta-courier.gr
Γ.Ε.ΜΗ: 001092101000
ΕΕΤΤ ΑΜ 99-150 Γενική Άδεια Ταχ/κων Υπηρεσιών

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

NZ000981436GR

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.
ΕΕΤΤ ΑΜ: 99-150 Γενική Άδεια Ταχ/κων Υπηρεσιών

NZ000981436GR

Ημερομηνία - Ώρα Εκτύπωσης : 04/10/2024 10:10

Γρ.Κατάθεσης	Βάρος	Ογκ/κο Βάρος	Τεμάχια
99988	2.000		1

ΥΠΗΡΕΣΙΑ : 214
ΠΟΛΗ ΠΟΛΗ -ΠΘ- ΝΗΣΙ

Γρ.Προορισμού 85302 ΑΝΤΙΜΑΧΕΙΑΣ

ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ ΤΡ.ΠΛΗΡ: ΠΙΣΤΩΣΗ

Συν.Χρέωσης (€):

* REFERENCE No *
?

Πρόσθετες Υπηρεσίες

ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ
Κωδικός:999999999
WEB SERVICES TESTING CUSTOMER

Λ.ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 395
ΤΚ:15343 ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΤΗΛ:2106073010

ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ
daidalos robinson

antimacheia 1 kos
ΤΚ:85302 antimacheiai
ΤΗΛ: 2242058513

* ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ *
?

6. ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ / CONSIGNEE

EETT AM:01-200 Γενική Άδεια Ταχ/κων Υπηρεσιών

Από	Προς	Βάρος	Τεμάχια
99988	85302	2.000	1

ΥΠΗΡΕΣΙΑ : 214 | ΧΡ. ΑΠΟΣΤ: ΠΙΣΤΩΣΗ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ
Κωδικός:999999999
WEB SERVICES TESTING CUSTOMER

Συν.Χρ. (€):

ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ
daidalos robinson

antimacheia 1 kos
ΤΚ:85302 antimacheiai

ΟΝΟΜΑ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ

04/10/2024 10:10

* ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ *
?

Ημ/νία: Ώρα:

Πρόσθετες Υπηρεσίες

5. ΑΡΧΕΙΟ / ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ Ο. Αριθμός Λογ/μού Ταχυπληρωμής 131775-9

Τέλη Π

ΕΛΤΑ Ταχυπληρωμή

Χρονολογικό Σήμαντρο

NZ000981436GR

Γρ.Κατάθεσης	Γρ.Προορισμού	Βάρος	Τεμάχια
99988	85302	2.000	1

214 ΠΟΛΗ ΠΟΛΗ -ΠΘ- ΝΗΣΙ

ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ ΤΡ.ΠΛΗΡ: ΠΙΣΤΩΣΗ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ
Κωδικός:999999999
WEB SERVICES TESTING CUSTOMER

Συν.Χρέωσης (€):

Πρόσθετες Υπηρεσίες
?

ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ
daidalos robinson

antimacheia 1 kos
ΤΚ:85302 antimacheiai

* ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ *

ΠΟΡΤΑ-ΠΟΡΤΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.
Έδρα: Απελλού 1, 105 51, Αθήνα
Υποκ/μα: Λ. Μεσογείων395, 153 43, Αγ. Παρασκευή
Α.Φ.Μ.: 094026421 | Δ.Ο.Υ.: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ
Τ. 210-6073000 | Ε. info@elta-courier.gr
www.elta-courier.gr
Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΜ: 99-150
Γενική Άδεια Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Η - αριθμός

Αρ. Λογ/κής Απόδοσης

Αποστολή μας, εσείς!

Έλαβα γνώση των όρων που αναγράφονται στο αντίκρυσμα 1 και 6 και τους αποδέχομαι συμπεριλήπτικα

2. - 4. ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ

04/10/2024 10:10

ΟΝΟΜΑ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ

Ημ/νία: Ώρα:

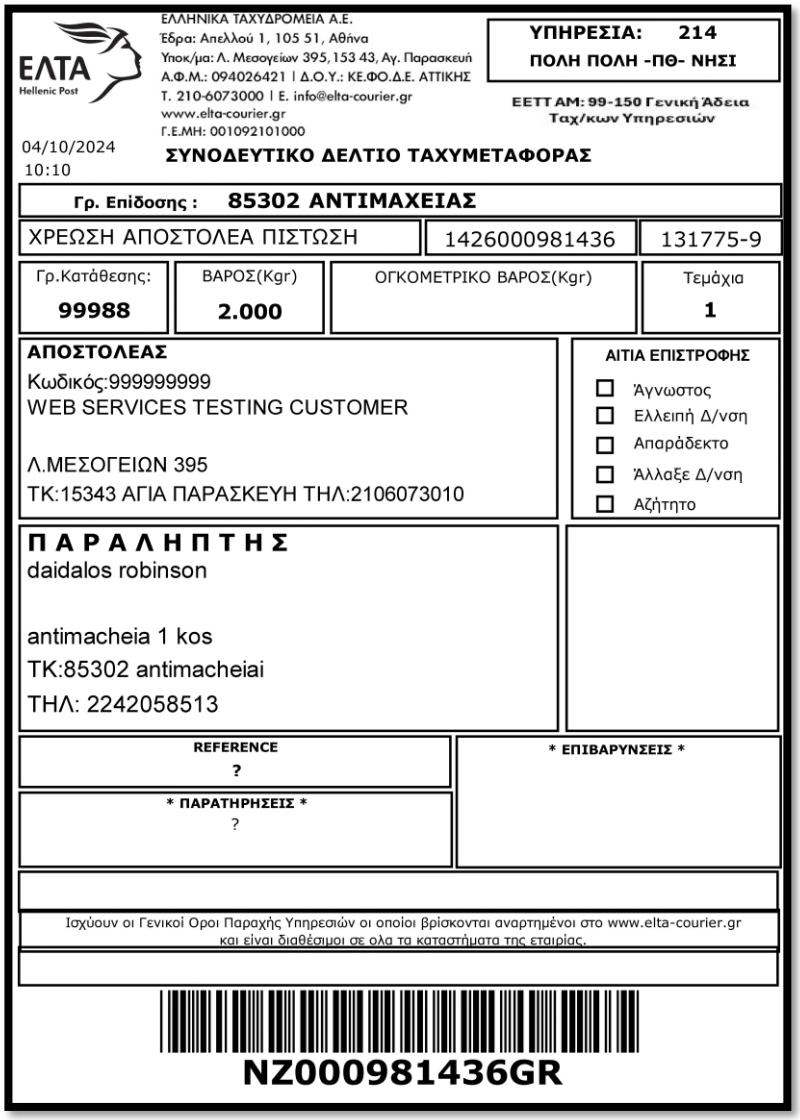
ΠΟΣΟ

0.00

ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

>14260009814363< 0000> 1317759< 25>

ΣΥΔΕΤΑ Α6



ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.
Έδρα: Απελλού 1, 105 51, Αθήνα
Υποκ/μα: Λ. Μεσογείων 395,153 43, Αγ. Παρασκευή
Α.Φ.Μ.: 094026421 | Δ.Ο.Υ.: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ
Τ. 210-6073000 | Ε. info@elta-courier.gr
www.elta-courier.gr
Γ.Ε.ΜΗ: 001092101000

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: 214
ΠΟΛΗ ΠΟΛΗ -ΠΘ- ΝΗΣΙ

ΕΕΤΤ ΑΜ: 99-150 Γενική Άδεια Ταχ/κων Υπηρεσιών

04/10/2024
10:10

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Γρ. Επίδοσης : 85302 ΑΝΤΙΜΑΧΕΙΑΣ

ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ ΠΙΣΤΩΣΗ	1426000981436	131775-9

Γρ.Κατάθεσης:	ΒΑΡΟΣ(Kgr)	ΟΓΚΟΜΕΤΡΙΚΟ ΒΑΡΟΣ(Kgr)	Τεμάχια
99988	2.000		1

ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ
Κωδικός:999999999
WEB SERVICES TESTING CUSTOMER

Λ.ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 395
ΤΚ:15343 ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΤΗΛ:2106073010

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ
☐ Άγνωστος
☐ Ελλειπή Δ/νση
☐ Απαράδεκτο
☐ Άλλαξε Δ/νση
☐ Αζήτητο

Π Α Ρ Α Λ Η Π Τ Η Σ
daidalos robinson

antimacheia 1 kos
ΤΚ:85302 antimacheiai
ΤΗΛ: 2242058513

REFERENCE
?

*** ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ ***

*** ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ***
?

Ισχύουν οι Γενικοί Οροι Παραχής Υπηρεσιών οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στο www.elta-courier.gr και είναι διαθέσιμοι σε ολα τα καταστήματα της εταιρίας.

NZ000981436GR

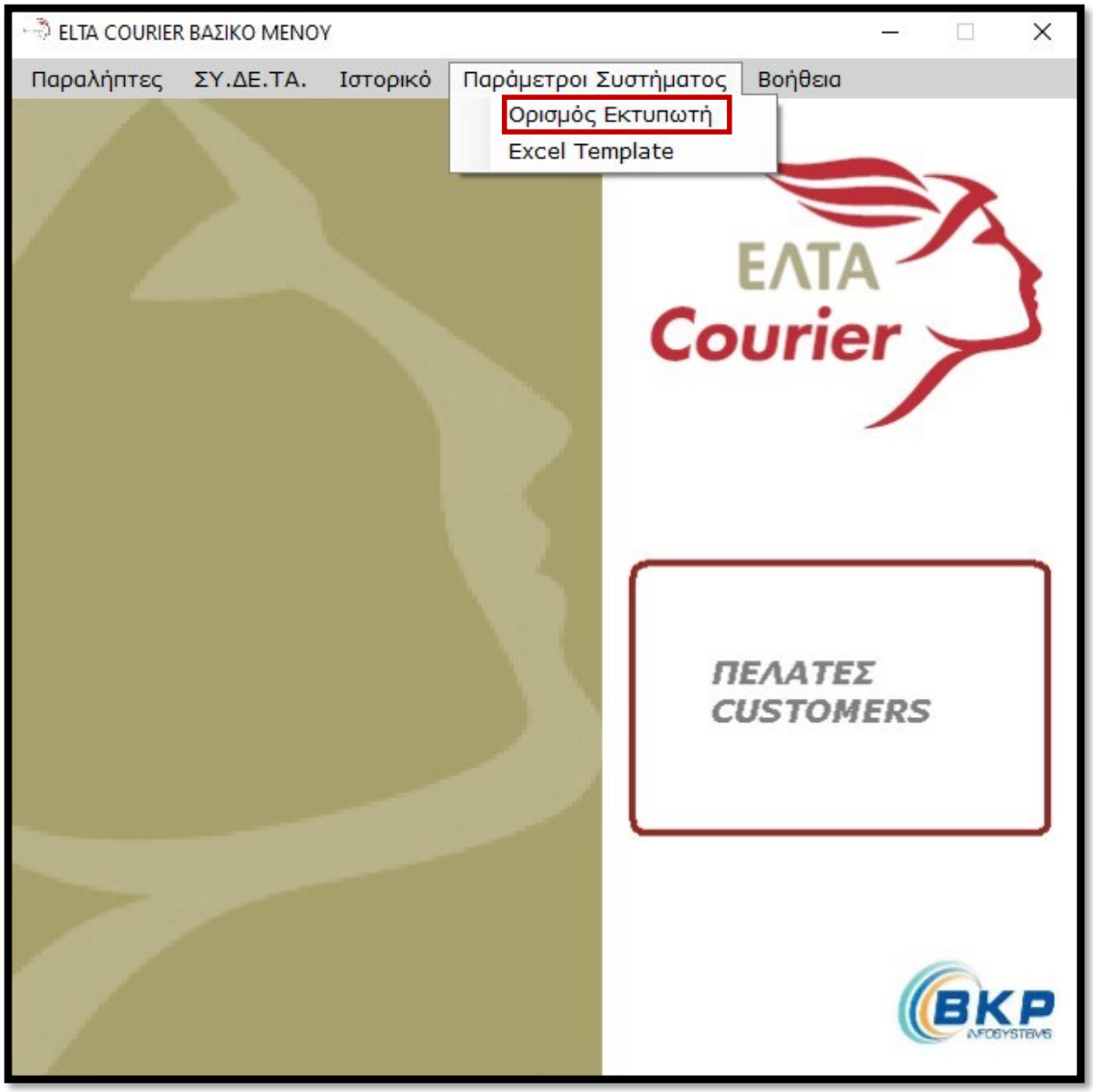
2. ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΧΝΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

a. Πρόβλημα Εκτύπωσης

Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να εκτυπώσετε το εκάστοτε ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ μετά την καταχώρηση του, επιβεβαιωθείτε ότι έχει οριστεί ο εκτυπωτής ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα

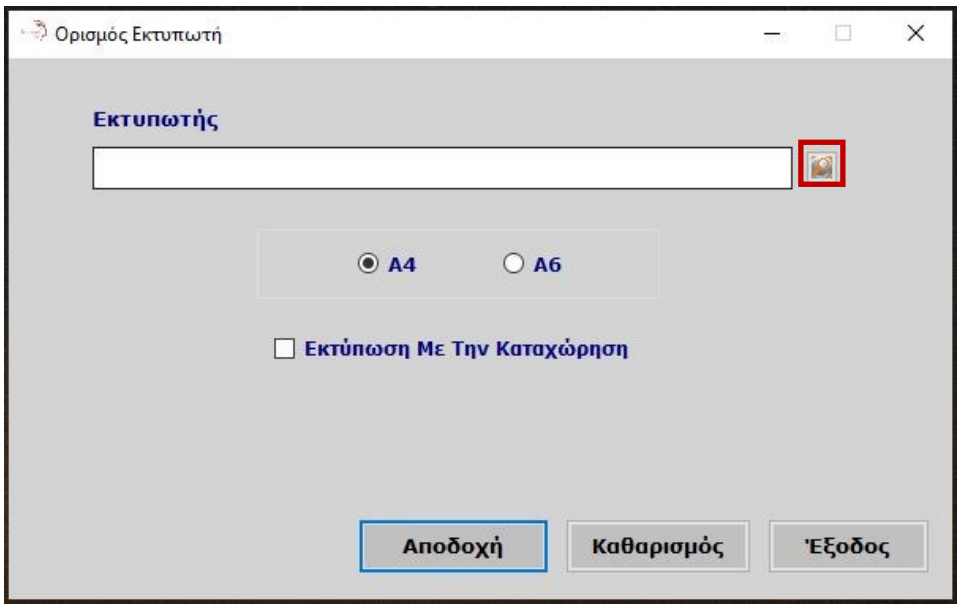
Βήμα 1

Στο κεντρικό μενού του προγράμματος πελάτη επιλέγουμε **Παράμετροι Συστήματος** και **Ορισμός Εκτυπωτή.**



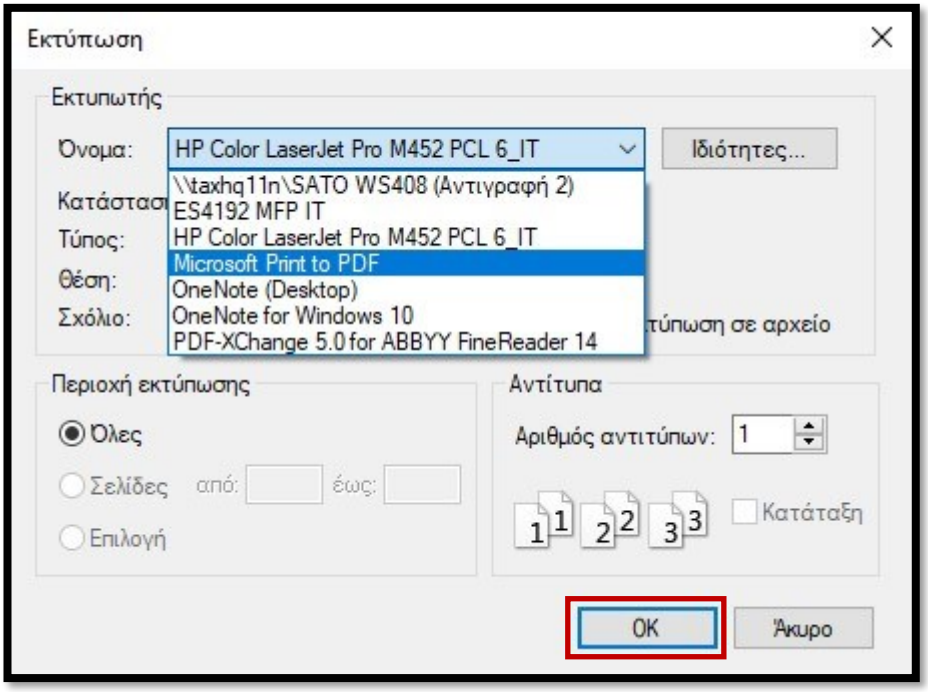
Βήμα 2

Κάνουμε αριστερό κλικ στο μεγεθυντικό φακό για να επιλέξουμε εκτυπωτή



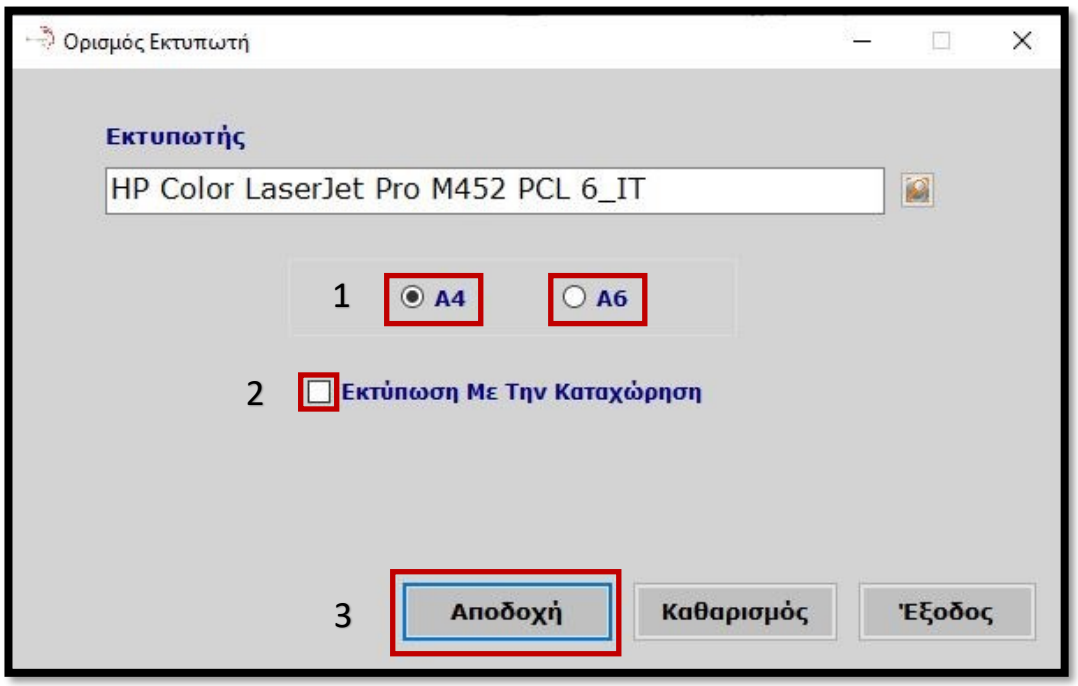
Βήμα 3

Επιλέγουμε τον εκτυπωτή που επιθυμούμε να εκτυπώνουμε ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ και επιλέγουμε ΟΚ



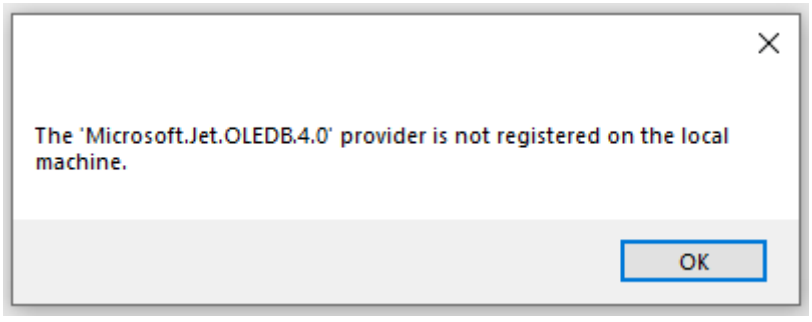
Βήμα 4

1. Επιλέγουμε **Α4** σε περίπτωση εκτυπώνεται το ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ σε Α4 σελίδα μέσω inkjet ή laser εκτυπωτή. Επιλέγουμε **Α6** (label) σε περίπτωση που εκτυπώνεται το ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ μέσω θερμικού εκτυπωτή
2. Κάνουμε αριστερό κλικ στο check box αν επιθυμούμε να εκτυπώνεται το ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ κατά την ολοκλήρωση της δημιουργίας του, μόλις γίνει καταχώρηση. Σε αντίθετη περίπτωση, το αφήνουμε ως έχει και εκτυπώνουμε το ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ μετά την καταχώρηση μέσω του μενού **ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ → Ομαδική Επεξεργασία**
3. Επιλέγουμε **Αποδοχή** για να ολοκληρωθεί η διαδικασία Ορισμού Εκτυπωτή



b. Microsoft.Jet.OLEDB.4.0 provider is not registered on the local machine

Κατά την εισαγωγή αρχείου excel, αν εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα, θα πρέπει το αρχείο excel 97-2003 (*.xls) που έχετε δημιουργήσει ν' αποθηκευτεί έως *.xlsx



c. Microsoft.ACE.OLEDB.12.0 provider is not registered on the local machine

Σε περίπτωση που ακολουθήσατε το προηγούμενο βήμα για την εισαγωγή αρχείου excel και σας εμφανιστεί το μήνυμα **“Microsoft.ACE.OLEDB.12.0 provider is not registered on the local machine”**, θα χρειαστεί να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε το **AccessDatabaseEngine_x64.exe** (για αρχιτεκτονική 64 bit) ή το AccessDatabaseEngine.exe (για αρχιτεκτονική 32 bit), από το παρακάτω link της Microsoft, ανάλογα με την αρχιτεκτονική του επεξεργαστή (CPU) του υπολογιστή σας.

https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=54920